

SNELLERE DOSSIERFLOW ZONDER KLACHTEN DANKZIJ POWER APPS

Voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in de **certificering** van bouwmaterialen en producten in de bouwsector ontwikkelden we een Power App die de volledige **test- en goedkeuringsflow** ondersteunt en vereenvoudigt. De resultaten liegen er niet om: aanzienlijk **kortere doorlooptijden** van dossiers, een **beter overzicht** en een **hogere kwaliteit**.



DE UITDAGING

Het bedrijf werkte al jaren met een Access-database die niet alleen verouderd was, maar ook **niet aangepast** was aan het specifieke proces dat elk certificeringsdossier moet doorlopen. Daar komt nog bij dat er ook geen developer meer was om aanpassingen uit te voeren. Om deze kwaliteitsprocedure te **moderniseren** en te vereenvoudigen, koos het bedrijf aanvankelijk voor de ontwikkeling van een specifieke workflow via custom development. Tot ze ons voorstel onder ogen kregen ...



DE OPLOSSING

Bij Profility zijn we al jaren gespecialiseerd in de ontwikkeling van **Power Apps** waarbij veel toepassingen al voorzien zijn binnen de Power Apps en er dus een minimum aan specifiek development noodzakelijk is. Dat heeft dan weer een invloed op het prijskaartje voor de ontwikkeling van de app. Gecharmeerd door onze praktische oplossingen zag het bedrijf in extremis toch nog af voor custom development om **voluit** te gaan **voor** de oplossing die **Profility voorstelde**.

Binnen Power Apps is er een heel arsenaal aan zaken beschikbaar. Zo zitten de nodige toepassingen voor de opmaak van formulieren, import en export van data en veiligheid als standaard features in dit **low codeplatform**. De specifieke businesslogica die nodig was om een specifieke dossierflow op te zetten ontwikkelden we zelf. Daarnaast creëerden we ook een **portaal** voor externe gebruikers. Zo kunnen ook zij voortaan makkelijk toegang krijgen tot de dossiers waarvoor hun input is vereist.



Dankzij Power Apps beschikt onze klant vandaag over een **gespecialiseerde tool** die de zeer **specifieke goedkeuringsflow** van hun bouwproductdossiers ondersteunt en vergemakkelijkt. Vragen worden binnen dit systeem snel en efficiënt beantwoord, prijzen worden berekend en dossiers die vertaald moeten worden, kunnen ook meteen naar het vertaalbureau worden doorgestuurd. Als kers op de taart zorgt een API ook voor een koppeling van de kwaliteitsgegevens met de externe website. Zo zijn die gegevens algemeen raadpleegbaar.

Sinds het bedrijf met de Power App werkt, zag het de doorlooptijd van haar dossiers gevoelig inkorten. Dankzij de **geïntegreerde workflow** die de verschillende medewerkers en goedkeurers toelaat om alle stappen vlot te zetten, geraken dossiers sneller goedgekeurd. Ook het aantal klachten is spectaculair gedaald en dossiers kunnen ook vlot aan de website worden toegevoegd. Bovendien kan elke stap in het totale proces achteraf worden **nagekeken**. Zo weet je snel wie in welke fase welke acties heeft ondernomen of goedkeuringen heeft gegeven.



MEER WAAR VOOR HETZELFDE GELD DANKZIJ POWER APPS

Een tevreden klant is ons veel waard. En in dat geval kunnen we terecht over een **geslaagd project** spreken. De klant wilde graag een **langetermijnoplossing** die niet binnen de kortste keren nood zou hebben aan een uitgebreide update. Dankzij Power Apps zorgt Microsoft **automatisch** voor de nodige **updates** van de interface zonder dat er enige nood is aan verdere actie. En zo kreeg onze klant meer waar voor hetzelfde geld dankzij de vele standaardfeatures die Power Apps rijk zijn.